



# Työelämän osaamistarpeet

*Pekka Ruohotie*

# MUUTTUVAN TYÖELÄMÄN EDELLYTTÄMIÄ VALMIUKSIA

## Muuttuva työelämä

## Asiantuntijavalmiudet

Tieto-, viestintä ja automaatiotekniikan kehitys

Tietokoneen ja -verkkojen käyttötaidot  
Medialukutaito  
Kriittinen ajattelu  
Ongelmanratkaisutaidot

Globalisaatio

Kielitaito, kulttuuriosaaminen, suvaitsevaisuus, eettisyys, sopeutuvuus

Jatkuva muutos, kompleksisuus, epävarmuus

Oppimisen taidot/itsesäätelytaidot, reflektiivisyys, joustavuus, proaktiivisuus/aloitteellisuus, yrittäjäyys, monialaisuus, rajanylitystaidot, kyky sietää paineita/epävarmuutta

Verkostoituminen, tiimityö, projektit

Yhteistyötaidot  
Kommunikaatiotaidot  
Esiintymistaito

Symbolianalyttinen työ

Korkean asteen ajattelu  
Innovatiivisuus  
Visiointikyky

Rutiinipalvelut

Luotettavuus  
Täsmällisyys

# **Kvalifikaatio ja kompetenssi**

**Kvalifikaatiolla viitataan työntekijän kykyyn (tietojen ja taitojen avulla) suoriutua muuttuvista työtehtävistä (Streumer & Björkqvist 2001).**

**Kompetenssi on yksilön (tai organisaation) kyvykkyys ylittää spesifeihin saavutuksiin (Mulder 2001).**

**Kompetenssilla tarkoitetaan yksilöllistä ominaisuutta, joka selittää tietyin kriteerein määriteltyä tehokkuutta tai onnistumista työtehtävissä ja -tilanteissa (Ruohotie 2004).**



# Kompetenssiperustainen koulutus

**Kompetenssiperustainen koulutus luo opiskelijoille ja ammatissa jo toimiville mahdollisuuksia hyödyntää omia kokemuksiaan relevantissa/aidossa oppimisympäristössä ja siten kehittää työelämässä tarvittavia ammatillisia valmiuksia.**

# Yleiset työelämävalmiudet

```
graph TD; A[Yleiset työelämävalmiudet] --> B[Elämänhallinta]; A --> C[Kommunikointitaito]; A --> D[Ihmisten ja tehtävien johtaminen]; A --> E[Innovatiivisuus ja muutosten hallinta]; A --> F[Innovatiivisuus ja muutosten hallinta];
```

**Elämänhallinta**

**Kommunikointi-  
taito**

**Ihmisten ja  
tehtävien  
johtaminen**

**Innovatiivisuus  
ja muutosten  
hallinta**

# Yleiset työelämävalmiudet

## Elämänhallinta

Oppimisen  
taito

Kyky  
organisoida  
ja hallita  
ajankäyttöä

Henkilö-  
kohtaiset  
vahvuudet

Ongelman-  
ratkaisu-  
taito ja  
analyttisyys

## Kommunikointi- taito

Vuorovaikutus-  
taito

Kuuntelutaito

Suullinen  
viestintätaito

Kirjallinen  
viestintätaito

## Ihmisten ja tehtävien johtaminen

Koordinointi-  
kyky

Päätöksen-  
tekotaito

Johtamistaito

Taito hallita  
konflikteja

Suunnittelu- ja  
organisointi-  
taito

## Innovatiivisuus ja muutosten hallinta

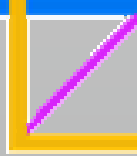
Hahmottamis-  
kyky

Luovuus,  
innovatiivisuus,  
muutos-  
herkkyys

Riskinottokyky

Visiointikyky

# TYÖELÄMÄSSÄ TARVITTAVA AMMATTITAITO



## VAIHE 1. PERUSVALMIUDET

Ovat perusedellytyksiä työllistymiselle

### (1) Perustaidot

Lukutaito  
Kirjoitustaito  
Suullinen viestintätaito  
Laskutaito

### (2) Persoonallisuuden piirteet

Avoimuus  
Rehellisyys  
Luotettavuus jne.

## VAIHE 3. STRATEGINEN KYVYKKYYS

Maksimoi organisaation menestymisen

## VAIHE 2. TIEDOT, TAIDOT JA ASENTEET

Määrittävät yksilöllistä tehokkuutta työtehtävissä

### (3) Ammatti-spesifiset taidot

Kirjanpito  
Kustannuslaskenta  
Hitsaaminen  
Autolla-ajo jne.

### (4) Yleiset taidot

Kommunikointi  
Ongelmanratkaisu  
Päätelykyky  
Työprosessin hallinta jne.

### (5) Henkilö-kohtaiset kompetenssit

Itsevarmuus  
Johtamiskyky  
Aloitekyky  
Arvostelukyky  
jne.

### (6) Systeminen ajattelu

Tiimityöskentely	Itsensä johtaminen
Business-ajattelu	Asiakassuuntautuneisuus
Jatkuvan oppimisen toteutuminen	Laatutietoisuus
Yhteisen vision luominen jne.	Tulosorientaatio jne.

# Avainkompetenssit

- Avainkompetenssien määrittelyyn ei ole olemassa selkeitä kriteereitä.
- Avainkompetenssien määrittelyä ohjaa se viitekehys, jossa määrittely tapahtuu.
- Avainkompetenssit liittyvät keskusteluun sosialisointin ja kasvatuksen mahdollisuudesta/rajallisuudesta sekä koulutuksen laaja-alaisuudesta/erikoistumisesta



**jatkoa edelliseltä sivulta...**

- **Mitä yleisemmän tason kompetenssista on kysymys, sitä vähäisempi on sen vaikutus spesifin ongelman ratkaisemiseen.**
- **Kokemukseen juurtunut ammattispesifinen tieto on välttämätöntä, jotta vaikeita käytännön ongelmia voidaan ratkaista.**
- **Asiantuntijat ovat eri mieltä siitä, missä määrin ja miten eri avainkompetensseja voidaan kehittää.**

# AMMATTISPESIFISEN OSAAMISEN JA ITSESÄÄTELYTAITOJEN YHTEYS

perustuu Limón Luquen (2003) artikkeliin

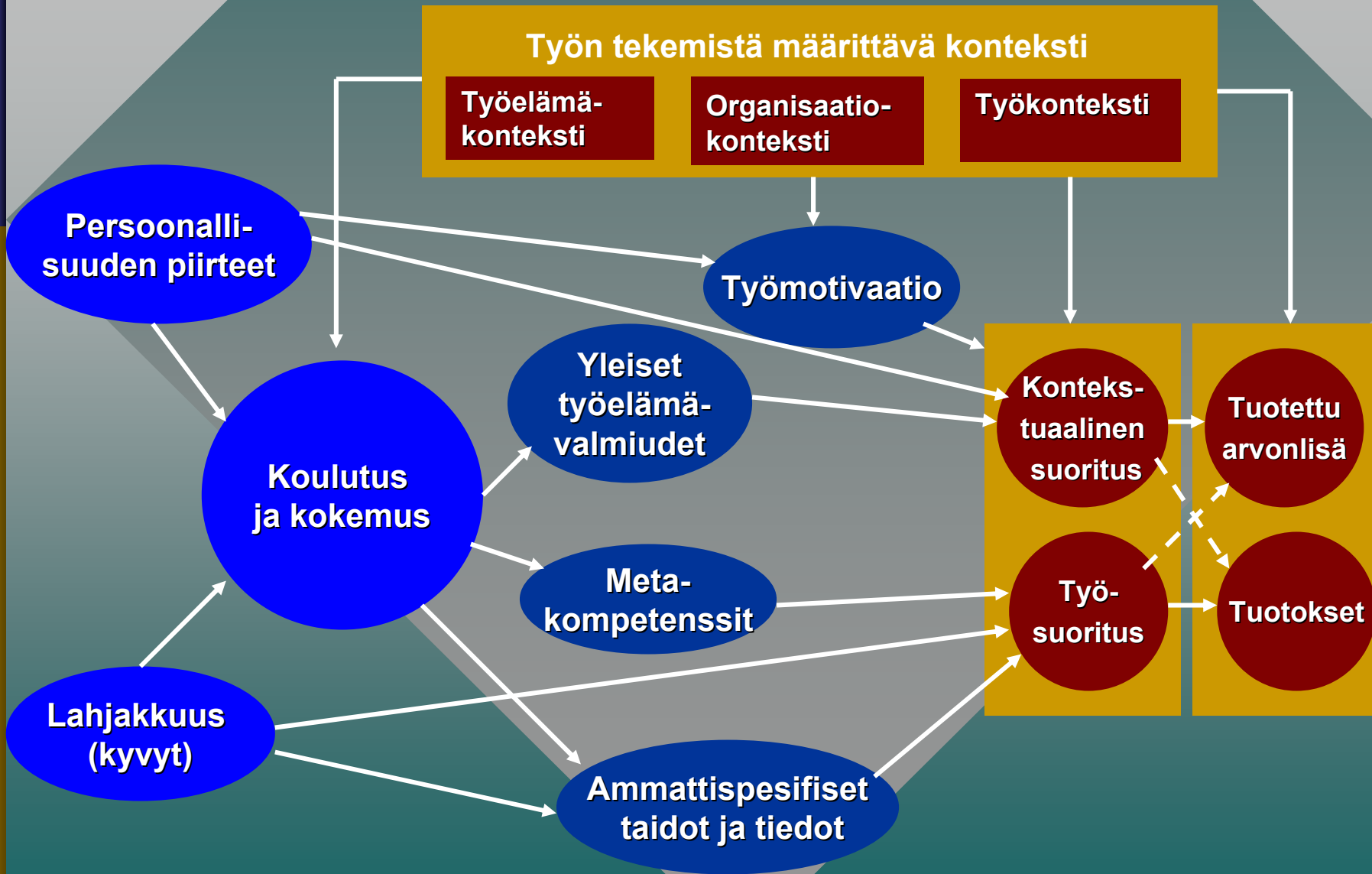
## Itsesäätelytaidot

### Heikot

### Vahvat

Vahva	<p><b>Ammattitaidon syvin olemus (ekspertiisin kehittyminen) on sidoksissa itsesäätelytaitoihin; tästä syystä ei ole mahdollista löytää ihmisiä, joilla on vahva ammattispesifinen osaaminen ja samalla heikot itsesäätelyvalmiudet.</b></p>	<p><b>Intentionaalinen käsitteellinen muutos on erittäin todennäköistä. Sitä edistävät mm. seuraavat seikat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•tehtävä koetaan haasteelliseksi ja relevantiksi; ongelma on mielekäs</li><li>•oppijan tavoite on lisätä kompetenssiaan</li></ul>
Heikko	<p><b>Intentionaalinen käsitteellinen muutos erittäin epätodennäköinen.</b></p>	<p><b>Itsesäätelytaitoja on vaikea siirtää ja soveltaa uudella alueella, jos ammattispesifinen osaaminen on heikkoa.</b></p>

# Työsuoritusta määrittävät tekijät



# AMMATTILLISEN KASVUN ERI ALUEITA INTEGROIVAT TRANSFORMATIIVISET OPPIMISSYKLIT (Mentkowski & Ass. 2000)

**Ajattelu**  
(abstraktinen, syvälinen,  
oivaltava)

**Suoritus**  
(tehokkuus)

**Kompetenssi**  
(ulkoinen fokus)

oppimisen laajuus  
kasvun perustana

Metakognitiivisten  
strategioiden  
soveltaminen

metakognitiivinen suoritus

Mentaaliset  
rakenteet

Aktiivinen  
oppija

Oman  
suorituksen  
arviointi

Kontek-  
tuaalinen  
kehys

Perehtyminen  
erilaisiin  
lähestymistapoihin,  
näkökulmiin ja  
aktiviteetteihin

identiteetti  
oppijana/ammatti-ihmisenä

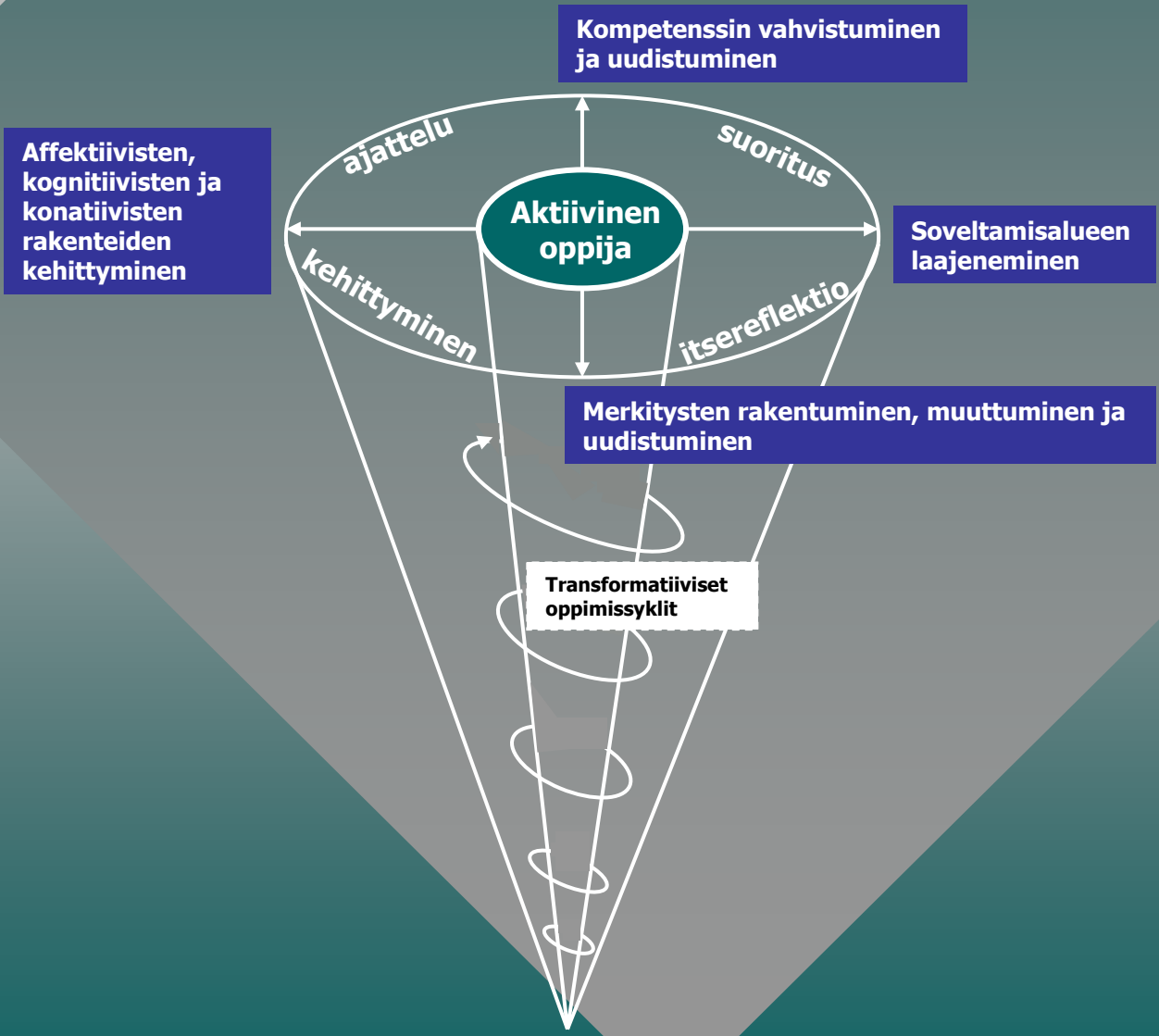
**Persoonallisuuden  
kehittyminen**  
(integratiivinen, eettinen)

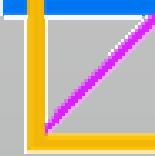
**Merkitys**  
(sisäinen fokus)

**Itselfreflektio**  
(tarkkaileva, oivaltava,  
adaptiivinen)

oppimisen laajuus  
kasvun perustana

# INTEGRATIIVINEN KASVUMALLI





# Kompetenssien kehittäminen

- **Opiskelijoiden täytyy alusta alkaen (ja koko opintojen ajan) kehittää mallia siitä, mitä asiantuntijuus todellisuudessa on.**
- **Koulutuksen tulee edistää persoonallisuuden kasvua ja todellisen eksperttiisin kehitystä eikä keskittyä yksinomaan suoritukseen.**
- **Opiskelijoiden tulee oppia jäsentämään ammatillista teoriaa ja käytäntöä kokonaisuus huomioon ottaen.**
- **Oppimisprosessin tulee kehittää integroidusti tietoja ja taitoja**



**jatkoa edelliseltä sivulta...**

- **Opiskelijoille tulee tarjota monipuolisia ja työelämän kannalta relevantteja (aitoja) kokemuksia.**
- **Arvioinnin tulee olla monipuolista ja eri kompetensseja varten tulee kehittää validit arviointimenetelmät.**
- **Useimmat opittavat asiat ovat kompleksisia ja monitahoisia, mistä syystä relevanttien oppimisympäristöjen suunnittelu edellyttää yhteistoiminnallisuutta kouluttajien ja muiden eksperttien/osaajien kesken.**